

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПРОГРАММЕ PARTNER

Действуют с 01.02.2025

Программа Partner — это программа лояльности клиента ТКМ Grupp AS (далее — ТКМ Grupp), позволяющая клиентам, присоединившимся к программе, получать скидки в магазинах и интернет-магазинах дочерних предприятий ТКМ Grupp (Kaubamaja, Selver, Delice, I.L.U. и L'Occitane) и накапливать бонусные баллы.

Условия программы Partner доступны по адресу www.partnerkaart.ee

Данный документ представляет принципы, на основании которых ваши персональные данные обрабатываются в программе Partner.

ТКМ Grupp имеет право в любое время изменить или дополнить условия защиты данных. Действующие условия всегда доступны на веб-сайте карты Partner www.partnerkaart.ee.

1. Ответственный обработчик данных (контролер)

В программе Partner ответственным обработчиком ваших персональных данных является, как правило, ТКМ Grupp AS (регистрационный код 10223439, адрес ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143), за исключением следующих случаев:

- в случае истории совершенных с картой Partner покупок, сделанных на основании покупок профильных анализов и автоматизированных решений или злоупотреблений картой Partner ТКМ Grupp и продавец (Kaubamaja AS, Selver AS или ТКМ Beauty Eesti OÜ/ ТКМ Beauty OÜ) являются солидарными ответственными обработчиками персональных данных. В таком случае применяются дополнительно условия защиты данных соответствующего продавца, которые можно найти на сайте продавца www.kaubamaja.ee; www.selver.ee или www.ilu.ee;
- в случае если вы используете выданные в сотрудничестве с банком LHV дебетовые и кредитные карты Partner, в дополнение к настоящим условиям применяются условия защиты данных LHV Pank AS, которые доступны на сайте www.lhv.ee, и в таком случае касательно банковских карт ответственным обработчиком данных является LHV Pank AS;
- в случае если вы используете при оплате своих покупок связанные с картой Partner платежные решения Partner Kuukaart, в касающейся их части (например: оценка кредитоспособности и клиентского риска, заключение и ведение договоров, меры бдительности по противодействию отмыванию денег, расчеты, рассмотрение задолженности и т. д.) ответственным обработчиком данных является ТКМ Finants AS. Условия защиты данных, касающиеся платежных решений Partner Kuukaart, доступны на сайте <https://www.partnerkaart.ee/partner-kuukaart/>.

В случае дополнительных вопросов, связанных с обработкой персональных данных, просим обращаться к специалисту по защите данных по адресу электронной почты dpo@tkmgrupp.ee.

2. Правовые основания обработки персональных данных

- ✓ **Ваше согласие**, то есть вы дали ТКМ Grupp согласие на обработку ваших персональных данных с известной вам заранее одной или несколькими целями (например, прямой маркетинг). Вы имеете право в любое время отозвать согласие на прямой маркетинг (передачу информации по телефону, электронной почте или обычной почте о льготных предложениях и кампаниях, новостные рассылки, журналы, каталоги и рекламные листы), сделав это в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee или обратившись в пункт обслуживания клиентов в Kaubamaja, Selver или Delice, либо отменить заказ на новостную рассылку по приведенной в новостной рассылке ссылке.

Согласие, данное для использования файлов cookie, можете отменить на сайте, в соответствующих настройках файлов cookie.

- ✓ **Договор**, то есть обработка персональных данных необходима для исполнения заключенного между вами и ТКМ Grupp договора об использовании карты Partner или для заключения договора в соответствии с вашим волеизъявлением в пределах прав и обязанностей, следующих из договора.
- ✓ **Закон**, то есть ТКМ Grupp обрабатывает ваши персональные данные для выполнения обязанностей, вытекающих для ТКМ Grupp из закона, прежде всего для предоставления ответов на запросы следственных и правоохранительных органов в случаях и объеме, допустимых законом, но также и в ситуациях, когда данные необходимо обрабатывать для выполнения обязанностей, вытекающих из Закона о защите прав потребителей, Обязательственно-правового закона или иных законов.
- ✓ **Оправданный интерес**, то есть ТКМ Grupp обрабатывает ваши персональные данные в оправданных интересах ТКМ Grupp, которые выражаются прежде всего в продвижении бизнеса, оказании клиентам более подходящих услуг и предоставлении более подходящих товаров, обеспечении безопасности данных и информации предприятия, а также собственной защите в случае правовых споров. На основании оправданного интереса ТКМ Grupp обрабатывает персональные данные только в случае, если такую обработку не перевешивают ваши интересы или ваши основные права и свободы, во имя которых следует защищать персональные данные. В части формирования оправданного интереса вы вправе получить точную информацию, а также подать возражение, если вы сочтете, что обработка ваших данных на основании оправданного интереса нарушает ваши права, обратившись к специалисту по защите данных ТКМ Grupp по адресу электронной почты dpo@tkmgrupp.ee.

3. Источники персональных данных

ТКМ Grupp собирает персональные данные прежде всего из представленных вами ТКМ Grupp заявлений, анкет, переписки и т. д.

В случае изменения данных пользователя карты Partner мы просим вас самостоятельно изменить свои данные в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee или обратиться для изменения данных в пункт обслуживания клиентов Kaubamaja, Selver или Delice.

В случае если вы входите в интернет-магазины Kaubamaja, Selver или I.L.U. и изменяете свои контактные данные при осуществлении заказа (эл. почта, телефон, адрес), автоматически обновляются соответственно и данные, находящиеся в программе Partner.

В ходе участия в программе Partner данные появляются каждый раз, когда вы регистрируете свою карту Partner для осуществления покупки или авторизуетесь в среде самообслуживания, входите в интернет-магазины Kaubamaja, Selver или I.L.U. или используете мобильное приложение карты Partner.

В единичных случаях ТКМ Grupp может получить ваши персональные данные и от других третьих лиц, прежде всего при использовании услуги Partner Kuukaart — от ТКМ Finants AS (далее — ТКМФ), но также и в ходе запросов от государственных учреждений или должностных лиц.

4. Цели обработки персональных данных

В программе Partner регистрируются ваши имя и фамилия, личный код, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес в Эстонии, язык общения, зарегистрированные посредством карты Partner покупки и по желанию также согласия на прямой маркетинг и члены семейной группы. В случае если вы используете приложение карты Partner, мы также узнаем информацию о вашем местоположении, то есть название магазина, который вы посетили, марку и модель вашего смарт-устройства, IP-адрес, номер версии программного обеспечения и способ оплаты, а также поставщика платежных услуг, если вы осуществите оплату через приложение.

При обработке персональных данных ТКМ Grupp исходит из принципа минимальной необходимости, то есть мы обрабатываем в соответствующем объеме только те данные, которые необходимы для достижения конкретной цели.

Далее приведен перечень целей, для которых ТКМ Grupp обрабатывает ваши персональные данные в программе Partner:

- ✓ предоставление льгот и скидок постоянного клиента в магазинах программы Partner;
- ✓ профильный анализ для предложения льгот и скидок программы Partner;
- ✓ профилирование для статистики продаж, отчетности и развития бизнеса предприятий ТКМ Grupp;
- ✓ ведение истории покупок в среде самообслуживания карты Partner;
- ✓ предоставление возможности использовать приложение карты Partner в качестве пульта для покупок;
- ✓ администрирование семейной группы для предложения льгот и скидок;
- ✓ общение с клиентом для разрешения ситуаций, возникающих в ходе использования карты Partner;
- ✓ осуществление в инфопункте магазина действий, связанных с программой Partner;
- ✓ прямой маркетинг, организация кампаний, лотерей и т. п.;
- ✓ передача персональных данных в ТКМФ для использования платежного решения Partner Kuukaart;
- ✓ передача важной информации, связанной с программой Partner (информации, связанной со сроком действия карты Partner, бонусными баллами, изменениями программы Partner, новыми функциями, разработками, сотрудничеством и т. п.);
- ✓ Расследование мошенничеств, связанных с программой Partner (использование бонусных баллов или платежного решения Partner Kuukaart другого лица, кражи персональных данных, мошенничества с подарочными картами Partner,

- расследование и рассмотрение мошенничеств и краж в магазинах программы Partner);
- ✓ обеспечение безопасности ИТ-среды карты Partner.

5. Сроки

ТКМ Grupp начинает обрабатывать ваши персональные данные при заключении договора о карте Partner и делает это так долго, сколько это необходимо для достижения вышеуказанных целей, при этом для разных целей установлены разные сроки. Те данные, которые необходимы для предложения скидок и льгот карты Partner, мы храним до окончания договорных отношений между нами.

По истечении срока действия карты Partner, если карта Partner не обновляется, мы храним данные в течение 3 лет с момента истечения срока действия карты.

Ходатайства об удалении персональных данных мы разрешаем незамедлительно, но не позднее чем в течение 1 месяца с получения ходатайства.

После истечения сроков, установленных для данных, персональные данные удаляются или делаются анонимными.

6. Телефонные звонки в отдел обслуживания клиентов

Все звонки, поступающие на номер обслуживания клиентов карты Partner 667 3444, записываются. Цель записи звонков заключается в доказывании сделанных вами во время звонка волеизъявлений, предъявленных претензий или осуществленных работником по обслуживанию клиентов действий в случае возможного правового спора. Доступ к записям имеют только те лица, которым это необходимо в связи с их трудовыми обязанностями.

Поскольку телефонные звонки записываются на основании оправданного интереса ТКМ Grupp, мы всесторонне взвесили как наши оправданные интересы, так и ваши права и риски в области нарушения вашего права на частную жизнь и пришли к выводу, что оправданный интерес ТКМ Grupp при выполнении этих целей превышает интересы, права и свободы субъекта данных. С анализом оправданного интереса можно ознакомиться, подав соответствующее ходатайство специалисту по защите данных на адрес dpo@tkmgrupp.ee.

7. Использование файлов cookie

Веб-сайт www.partnerkaart.ee использует файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер автоматически сохраняет в используемом пользователем устройстве. Файлы cookie используются для сбора информации о том, как пользователь использует веб-сайт, в целях предложения пользователю лучшего пользовательского опыта.

Мы спрашиваем у вас разрешение на использование таких файлов cookie, которые не являются необходимыми для работы основных функций нашего сайта или оказания на нашем сайте желаемых вами услуг.

8. Профилирование

ТКМ Grupp в одиночку или в сотрудничестве со своими дочерними предприятиями (Kaubamaja AS, Selver AS, TKM Beauty OÜ, TKM Finants AS) может использовать связанные с вашей картой Partner персональные данные (пол, место жительства в рамках местного самоуправления, возраст) и статистические данные покупок (основное место покупок, содержимое корзины, частота покупок, повторяющиеся товары в корзине, предпочтительный способ оплаты, предпочтительная доставка) для осуществления профильного анализа, чтобы лучше понимать ваши ожидания и исходя из этого предлагать вам более подходящие товары и услуги. Помимо этого, мы можем анализировать ваши социально-демографические данные и данные покупок также для составления статистики продаж, отчетности и в целях развития бизнеса предприятий ТКМ Grupp.

В результате профилирования в отношении вас не выносятся какие-либо решения, имеющие правовое значение.

9. Получатели данных

В определенных случаях ТКМ Grupp неизбежно необходимо передать ваши персональные данные также третьим сторонам. Мы распределили такие третьи стороны по следующим категориям:

(i) Отдельные ответственные обработчики:

- ✓ банки и поставщики платежных или финансовых услуг;
- ✓ аудиторы и адвокаты;
- ✓ поставщик платежных решений Partner Kuukaart — ТКМ Finants AS.

(ii) Солидарно ответственные обработчики

- ✓ дочерние предприятия ТКМ Grupp (магазины розничной торговли и другие предприятия, присоединившиеся к программе Partner).

(iii) Партнеры, оказывающие ТКМ Grupp услуги, которые обрабатывают персональные данные от имени ТКМ Grupp и могут использовать ваши персональные данные только для оказания оговоренной с ТКМ Grupp услуги и в ограниченных случаях. Такими партнерами являются:

- ✓ различные субподрядчики, например: поставщики почтовых услуг, поставщики услуг СМС-маркетинга, электронного маркетинга и т. п.;
- ✓ поставщики услуг ИКТ (в т. ч. обслуживание программного обеспечения и услуги поддержки);

Со всеми партнерами, которым ТКМ Grupp передает персональные данные в рамках программы Partner, заключены договоры о сохранении конфиденциальности персональных данных, применяются соответствующие меры по защите информации (например, защищенные соединения, ограниченные права доступа, сохранение журналов и т. д).

(iv) **Органы публичной власти и осуществляющие надзор**, например: Инспекция по защите данных, суд, полиция или прокуратура, которым ТКМ Grupp передает ваши персональные данные только в случае, если к этому обязывает закон.

В общем случае, ТКМ Grupp не передает ваши персональные данные за пределы Эстонии, Европейского союза или Европейской экономической зоны, а также в такие третьи страны или международные организации, уровень защиты данных в которых был оценен Европейской комиссией как недостаточный. Если это все-таки необходимо, такая передача персональных данных происходит только при наличии соответствующего правового основания и ТКМ Grupp принимает надлежащие меры по защите. Как правило, передача данных в третьи страны, уровень защиты данных в которых оценен недостаточным, происходит на основании принятых Европейской комиссией стандартных положений о защите данных.

У вас есть право получить дополнительную информацию о передаче ваших данных с помощью запроса на ознакомление с данными, отправив нам на адрес электронной почты dpo@tkmgrupp.ee сообщение соответствующего содержания.

9. Безопасность

При обработке персональных данных ТКМ Grupp исходит из действующих правовых актов и лучшего практического опыта в защите персональных данных, чтобы обеспечивать клиентам безопасную обработку данных на протяжении всего жизненного цикла данных.

Просим вас обновлять свои данные в среде самообслуживания карты Partner по необходимости, но не реже чем раз в год. Это необходимо прежде всего для обеспечения актуальности ваших данных, а также для обеспечения безопасности вашей учетной записи, чтобы тем самым защитить вас от возможного ущерба.

Мы будем применять соответствующие технические и организационные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты ваших персональных данных и другой частной информации с целью защитить данные от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного опубликования, использования или неправомерного доступа. Мы также требуем того же от наших партнеров, которым мы передаем ваши персональные данные в соответствии с пунктом 8 настоящих Условий.

10. Ваши права в связи с обработкой персональных данных

- ✓ **Право ознакомиться с данными:** Вы имеете право в любое время ознакомиться со своими персональными данными в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee. Дополнительную информацию о ваших обрабатываемых персональных данных можно получить, обратившись с ходатайством, подписанным электронно-цифровой подписью, на электронную почту dpo@tkmgrupp.ee.

ТКМ Grupp выдает информацию о имеющихся у нас ваших персональных данных только электронным путем. ТКМ Grupp имеет право отказать в выдаче всех находящихся у нас ваших персональных данных, если исполнение соответствующей обязанности было бы для нас необоснованно сложным и затратным (например, различные статистические запросы в разрезе более 6 месяцев).

- ✓ **Право на исправление данных:** у вас есть право требовать исправления касающихся вас персональных данных, если они являются неверными или неполными. Вы можете сделать это самостоятельно после авторизации в среде на сайте www.partnerkaart.ee или путем обращения в инфопункт магазина Kaubamaja, Selver или Delice.
- ✓ **Право на удаление данных:** в определенных случаях у вас есть право требовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные, и это прежде всего в случае, если обработка данных производится на основании вашего согласия и вы отзываете свое согласие, или если вы желаете выйти из программы Partner.

TKM Grupp обрабатывает ваши данные на основании согласия для отправки направленных предложений, новостных рассылок и т. п. Соответствующим согласием вы можете управлять после авторизации в среде на сайте www.partnerkaart.ee или путем обращения в инфопункт магазина Kaubamaja, Selver или Delice.

Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на обработку персональных данных, которая состоялась ранее на основе согласия.

Если вы требуете полного удаления ваших данных, это означает, что в таком случае TKM Grupp не может более предоставлять вам возможность пользоваться картой Partner и карта Partner закрывается, а все права карты Partner прекращаются, в том числе больше не будут доступны сопутствующие карте Partner льготы в магазинах и интернет-магазинах программы Partner. Накопленные на карте Partner бонусные баллы будут удалены и их будет невозможно использовать (стоимость бонусных баллов не возмещается пользователю карты), закрывается доступ к среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee и стирается вся история покупок с картой Partner и электронные чеки, вы не сможете использовать услугу самообслуживания в магазинах, приложение Partner и платежные решения Partner Kuukaart, а также созданная вами семейная группа полностью разбивается.

В случае, если вы все-таки желаете полного удаления своих данных, обратитесь с ходатайством, подписанным электронно-цифровой подписью, к специалисту по защите данных TKM Grupp dpo@tkmgrupp.ee.

Если вы ходатайствуете об удалении персональных данных от имени умершего близкого человека и факт смерти указанного в ходатайстве лица невозможно установить через портал Ametlikud Teadaanded, просим вас для установления личности приложить к своему ходатайству также свидетельство о смерти умершего человека.

TKM Grupp имеет право отказать в удовлетворении ходатайства об удалении персональных данных в том случае, если обработка ваших персональных данных необходима для составления, подачи или защиты договорных и не связанных с договором правовых требований или выполнения вытекающей из закона обязанности.

- ✓ **Право на ограничение обработки:** в определенных случаях вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных на определенное время (например, если вы подали возражение на обработку персональных данных). Для ограничения обработки данных следует обратиться с соответствующим заявлением к специалисту по защите данных TKM Grupp dpo@tkmgrupp.ee

ТКМ Grupp имеет право отказать в ограничении обработки данных, если соответствующее действие было бы неразумно неудобным для ТКМ Grupp прежде всего по причине своего технического характера.

- ✓ **Право подавать возражения:** у вас есть право подавать возражения против обработки таких данных, основанием которых является оправданный интерес ТКМ Grupp, в т. ч. против осуществляемого на таком правовом основании профильного анализа. В случае подачи возражения ТКМ Grupp прекращает обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, если ТКМ Grupp докажет, что ваши персональные данные обрабатываются по веской законной причине, которая перевешивает ваши интересы, права и свободы.
- ✓ **Право на перенос данных:** если обработка ваших персональных данных основывается на заключенном с ТКМ Grupp договоре и данные обрабатываются автоматизированно, то у вас есть право получить касающиеся вас персональные данные, которые вы представили ТКМ Grupp, в структурированном виде, общепринятом формате и машиночитаемой форме. Также у вас есть право требовать, чтобы ТКМ Grupp передало данные напрямую другому поставщику услуг, если это технически осуществимо.

На все поданные вами ходатайства, касающиеся обработки персональных данных, у нас есть право ответить в течение 30 дней с получения ходатайства. ТКМ Grupp вправе отказать в удовлетворении вашего ходатайства, если невозможно установить вашу личность (например, ходатайство не подписано), или если ваши ходатайства явно необоснованны либо излишни, прежде всего по причине своего повторяющегося характера, или если это технически слишком обременительно или сложно для ТКМ Grupp.

Если, по вашему мнению, ТКМ Grupp нарушает при обработке персональных данных ваши права, вы вправе в любое время обратиться в Инспекцию по защите данных (www.aki.ee) или суд (www.kohus.ee).