

PARTNER KUUKAART

JÄRELMAKSU ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 26.03.2024

Käesolevad järelmaksu üldtingimused on kliendi ja krediidiandja vahel sõlmitud järelmaksulepingu lahutamatu osa.

1. Mõisted

Krediidiandja	TKM Finants AS, registrikood 16015720, asukoht Kaubamaja tn 1, Tallinn 10143, tegevusluba nr 4.1-1/161.
TKM Grupp	TKM Grupp AS ja tema tütarettevõtted.
Klient	Füüsiline isik, kes ostab müüjalt kaupa ja sõlmib kauba eest tasumiseks järelmaksulepingu.
Müüja	TKM Gruppi kuuluvad valitud kauplused (sh e-poed), kust on kliendil võimalik kaupu osta järelmaksulepinguga.
Kolmas isik	Mistahes füüsilised ja juriidilised isikud, kes ei ole klient, krediidiandja, müüjad ega teised TKM Gruppi kuuluvad juriidilised isikud.
Partnerprogramm	TKM Grupi kliendilojaalsusprogramm, mis võimaldab programmiga liitunudel saada TKM Grupi jaekauplustes soodustusi ning koguda ostuboonust.
Partnerkaart	Partnerprogrammiga liitujale väljastatav füüsiline või virtuaalne kaart, mille registreerimise alusel saab Partnerkaardi kasutaja soodustusi, koguda ostuboonust ning tarbida muid Partnerprogrammiga seotud hüvesid ja teenuseid.
Iseteeninduskeskkond	Partnerprogrammi veebileht www.partnerkaart.ee
Partner Kuukaardi konto	Krediidiandja teenuste kasutamise eelduseks olev konto, mis on seotud kliendi järelmaksulepingus näidatud viitenumbri ja mille kaudu toimuvad Kliendi ja Krediidiandja vahelised arveldused. Juhul, kui kliendil ei ole Partner Kuukaardi kontot, luuakse see kliendile automaatselt pärast järelmaksulepingu sõlmimist ning kliendil on sellele igal ajal ligipääs iseteeninduskeskkonnas.
Autentimisvahend	Iseteeninduskeskkonda sisselogimise ja isikusamasuse tuvastamise vahendid on mobiil-ID, Smart-ID, ID-kaart ja pangalink.

Järelmaks	Krediidiandja pakutav finantstoode, mis võimaldab kliendil osta müüja juurest kaupa või tarbida teenuseid, tasudes ostude eest osade kaupa vastavalt maksegraafikule ja/või arvele.
Järelmaksuleping	Kliendi ja krediidiandja vahel sõlmitud Partner järelmaksuga (osamaksetega) tasumise krediitileping. Krediidiliigiks on tarbijakrediit asja omandamise või teenuse osutamise finantseerimiseks.
Krediidisumma	Järelmaksulepingu alusel kliendile kaupade ostmist võimaldav kokkulepitud rahasummas tarbijakrediit, mille klient tagastab krediidiandjale koos kõrvalkuludega järelmaksulepingus fikseeritud tingimustel .
Jääkmaksumus	Krediidisumma, mida klient ei ole krediidiandjale veel tagasi maksnud.
Intress	Kliendi poolt krediidiandjale järelmaksulepingu eritingimustes kokkulepitud määras makstav tasu krediidisumma kasutamise eest. Intressi arvestatakse krediidisummalt (vastavalt järelmaksulepingu eritingimustes kokkulepitule) ning see kuulub tasumisele alates lepingu sõlmimise kuupäevast (kaasa arvatud) kuni lepingust tuleneva viimase osamakse maksetähtpäevani (välja arvatud). Krediidiandja lähtub intressi päevamäära arvestamisel eeldusest, et aastas on 360 päeva.
Viivis	Kliendi poolt rahalise kohustuse täitmisega viivitamisel krediidiandjale makstav viivitusintress järelmaksulepingu eritingimustes kokkulepitud määras.
Krediidi kogukulu	Kõigi krediidisumma tagasimaksmisega seonduvate kulude summa (koos järelmaksulepingu sõlmimise ajal seaduses ettenähtud käibemaksuga), mille väärtus on välja toodud järelmaksulepingu eritingimustes.
Krediidi kulukuse määr	Krediidi kogukulu (intress, lepingutasu, lepingu haldustasu ja muud tasud, mida klient on kohustatud seoses järelmaksulepinguga tasuma ning mis on müüjale ja krediidiandjale lepingu sõlmimisel teada), mis on väljendatud aastase protsentmäärana kasutusse võetud krediidisummast ning mille väärtus on toodud järelmaksulepingu eritingimustes. Krediidi kulukuse määra arvutamisel lähtutakse eeldusest, et järelmaksuleping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning klient täidab oma kohustusi lepingus kokkulepitud tingimustel ja tähtaegadel. Krediidi kulukuse määra arvutamisel ei võeta arvesse kulusid ega tasusid, mis ei ole müüjale ja/või krediidiandjale järelmaksulepingu sõlmimisel teada, ega kulusid, mida klient peaks tasuma lepingu rikkumisel. Krediidi kulukuse määr on esitatud informatiivsel eesmärgil ja põhineb järelmaksulepingu eritingimustes sätestatud eeldustel ning see ei mõjuta lepingujärgseid kohustusi ega tasumisele kuuluvaid summasid. Krediidi kulukuse määra arvutamisel lähtutakse Eesti Vabariigi rahandusministri määrusega

	<p>kinnitatud valemist ja saadud tulemus ümardatakse täpsusega kaks kohta pärast koma.</p>
Kaup	<p>Järelmaksulepingu lisas 1 nimetatud ja müügilepingu alusel müüja poolt kliendile üleantud vallasasi või vallasasjad (koos nende juurde kuuluvate kõigi päraldiste, asjade, ekspluatatsiooniks vajalike seadmete ja lisavarustuse ning tehniliste- ja garantiidokumentidega) või müüja poolt kliendile osutatav teenus.</p>
Maksegraafik	<p>Krediidisumma ja selle kõrvalkulude tagasimaksmise ajakava, milles on märgitud osamaksete summad ja nende tasumise tähtpäevad. Maksegraafik omab käesolevate tingimuste mõistes informatiivset tähendust ja klient kohustub esmajoones lähtuma krediidiandja esitatud arvetest.</p>
Arve	<p>Krediidiandja poolt kliendile väljastatav lepingulise nõude teatis, millelt nähtuvad kliendi rahalised kohustused vastavalt sõlmitud lepingutele ning nende tasumise tähtaeg. Kui pole märgitud teisiti, ei ole lepingulise nõude teatis käsitatav arvena käibemaksuseaduse § 37 tähenduses.</p>
Maksetähtaeg	<p>Maksegraafikus ja/või järelmaksulepingu alusel väljastatud arvel kindlaks määratud kuupäev (olenemata sellest, kas vastav päev langeb nädalavahetusele või riigipühale), hiljemalt milleks peab kliendi poolt tasumisele kuuluv järelmaksulepingust tulenev osamakse olema laekunud krediidiandja pangakontole. Vastuolude korral kohustub klient esmajoones lähtuma krediidiandja esitatud arvetest.</p>
Osamakse	<p>Kliendi poolt krediidiandjale makstav igakuine makse, mille arv ja tasumise tähtpäev on kokku lepitud maksegraafikus ning mis sisaldab krediidisumma igakuist tagasimakset, Intressi ja kõrvalkulusid, mida klient on järelmaksulepingu alusel kohustatud maksma.</p>
Sissemakse	<p>Kliendi poolt järelmaksulepingu sõlmimisel makstud krediidi omaosaluse summa. Sissemaksena arvestatakse ka Partnerkaardi boonuspunkte või kinkekaarte, juhul kui klient kasutab kauba eest tasumisel vastavaid võimalusi.</p>
Lepingutasu	<p>Kliendi poolt järelmaksulepingu sõlmimisel makstav teenustasu, katmaks vastava lepingu sõlmimiseks tehtud toimingute kulutusi. Lepingu sõlmimise eest tasutav lepingutasu on fikseeritud krediidiandja hinnakirjas, see ei sõltu müügilepingu esemete arvust ega krediidisummast ning selle tasumise tähtaeg on kokku lepitud maksegraafikus.</p>
Lepingu haldustasu	<p>Kliendi poolt krediidiandjale makstav igakordne tasu, mis on fikseeritud krediidiandja hinnakirjas, mis ei sõltu müügilepingu esemete arvust ega</p>

Päringutasu	krediidisummast ning mille tasumise tähtaeg on kokku lepitud maksegraafikus.
Tingimused	Kliendi poolt järelmaksulepingust taganemisel makstav ühekordne tasu lepingu ettevalmistamisel registritest tehtud päringute eest. Päringutasu suurus on sätestatud krediidiandja hinnakirjas.
Tingimused	Käesolevad järelmaksu üldtingimused, mis on käsitletavad tüüptingimustena ja moodustavad järelmaksulepingu üldosa.

2. Üldsätted

- 2.1. Käesolevate tingimustega nähakse ette järelmaksu taotlemise, kasutamise ning tagasimaksmise üldine kord. Tingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigi seadusandlusest.
- 2.2. Tingimused on järelmaksulepingu lahutamatu osa. Järelmaksulepingu ja tingimuste vastuolude korral lähtutakse järelmaksulepingust.
- 2.3. Lisaks tingimustele kohalduvad kauba müügile müüja poolt kehtestatud ja järelmaksulepingu sõlmimise ajal kehtivad täiendavad müügitingimused ulatuses, milles need ei ole vastuolus käesolevate tingimustega. Vastuolude korral kohaldatakse järelmaksulepingus sätestatud.
- 2.4. Krediidiandjal on igal ajal õigus tingimusi ühepoolset muuta, teavitades kliente 30 kalendripäeva ette ning avaldades uued tingimused veebilehel www.partnerkaart.ee.
- 2.5. Krediidiandjal on igal ajal õigus ühepoolset muuta oma hinnakirja, teavitades sellest klienti 30 kalendripäeva ette. Uus hinnakiri hakkab kehtima selle avalikustamisest veebilehel www.partnerkaart.ee. Käesolevas punktis toodud etteteatamistähtaega ei kohaldata juhul, kui muudatuse on tinginud hinnakirjas toodud teenuste hinna alandamine, muude järelmaksulepingu tingimuste kliendile soodsamaks muutumine või uute teenuste lisandumine hinnakirja.

3. Järelmaksu taotlemine

- 3.1. Järelmaksu taotlemiseks peab klient minimaalselt vastama järgmistele eeldustele:
 - 3.1.1. ta on täisealine ja Eesti Vabariigi resident;
 - 3.1.2. ta on Partnerprogrammiga liitunud;
 - 3.1.3. tema Partnerkaart on kehtiv (st kaart ei ole aegunud).
 - 3.1.4. Juhul, kui kliendil ei ole Partnerkaarti, on tal võimalus Partnerprogrammiga liituda vastavalt Partnerprogrammi tingimustele.
 - 3.1.5. Krediidiandjal on igal ajal tulenevalt oma sisemistest riskihinnangutest või krediidiandja tegevusele kehtestatud nõutest, sh järelevalveasutuste suunistest, õigus kohaldada kliendi suhtes täiendavaid siin nimetatavaid eelduseid.

- 3.2. Minimaalne krediidisumma on 100 (üks sada) eurot. Krediidiandjal on õigus järelmaksulepingu sõlmimisest või selle muutmisest keelduda, kui taotletav krediidisumma või lepingujärgne jääkmaksumus on väiksem kui eelpool sätestatud krediidisumma miinimum.
- 3.3. Järelmaksu taotlemiseks logib klient autentimisvahendite abil iseteeninduskeskkonda ning täidab järelmaksutaotluses nõutavad väljad. Taotluse kinnitamisega annab klient nõusoleku oma isikuandmete (isikukood, eesnimi, perekonnanimi, sissetulek, ülalpeetavad, finantskohustused) töötlemiseks maksevõime hindamise eesmärgil (finantsiline usaldusväärsus).
- 3.4. Juhul, kui krediidiandja peab seda oma riskihinnangutest tulenevalt vajalikuks, on kliendi maksevõime hindamiseks nõutav ka kliendi viimase 6 kuu kontoväljavõtte esitamine, millelt nähtuvad tema sissetulekud ja finantskohustused.
- 3.5. Kogutud teabe põhjal teeb krediidiandja otsuse kliendile krediidisumma väljastamise kohta (krediidipakkumuse). Krediidipakkumust ei tehta, kui klient ei ole esitanud taotluses nõutavat teavet või kui krediidiandja ei ole saanud teavet sõltumatutest allikatest (nt registritest) või esineb muid pakkumuse tegemist välistavaid asjaolusid.

4. Järelmaksulepingu sõlmimine ja jõustumine

- 4.1. Järelmaksulepingu sõlmimise eelduseks on krediidiandja poolt kliendile tehtud krediidipakkumuse aktsepteerimine kliendi poolt. Iseteeninduskeskkonnas on kliendil võimalik järelmaksuleping digitaalselt allkirjastada. Järelmaksuleping jõustub kauba üleandmisel vastavalt tingimuste punktis 5.1 sätestatud asjaoludele tagasiulatuvalt alates järelmaksulepingu allkirjastamisest kliendi poolt.
- 4.2. Allkirjastatud leping on leitav iseteeninduskeskkonnast. Lepinguid, taotlusi ega muid järelmaksuga seotud dokumente ei väljastata paber kandjal.
- 4.3. Järelmaksulepingu sõlmimisega nõustub klient, et krediidiandja võib temale avaldatud kliendi isikuandmed ning info sõlmitud lepingute, tehingute väljavõtete, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäeva ja summa edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil.

5. Kauba müük ja üleandmine

- 5.1. Müüja annab kauba kliendile üle kas müüja asukohas või muus kliendi ja müüja vahel kokkulepitud ajal ja kohas. Ühes kaubaga annab müüja kliendile üle ka kõik kauba juurde kuuluvad dokumendid, kasutusjuhendid, sertifikaadid või muud päraldised ning teavitab vajadusel klienti kauba sihtotstarbelisest kasutamisest ja/või hooldamisest. Kui müüja annab kaubale garantii, annab müüja kliendile üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.
 - 5.1.1. Juhul, kui müüja soovib kliendile järelmaksuga ostetud kaupa üle anda, kuid klient ei võta müüjalt kaupa järelmaksulepingu sõlmimise päeval mistahes põhjustel vastu, loetakse vastav tegevus kliendipoolseks müügilepingust taganemiseks, mille tulemusel muutub järelmaksuleping automaatselt tühiseks. Käesolev säte ei kohaldu müüja e-poe vahendusel ostetud kauba suhtes.

- 5.2. Järelmaksuga soetatud kauba nimekiri (kauba andmed) ja maksumus fikseeritakse järelmaksulepingu lisas pärast kauba kliendile komplekteerimist müüja poolt. Krediidiandjal on õigus vastavat lepingu lisa ühepoolselt muuta, kui pärast kauba kliendile kättetoimetamist toimuvad kliendi või müüja tegevuse tõttu (eelkõige, kuid mitte ainult kauba tagastus või vahetus) muudatused kauba lõplikus nimekirjas.
- 5.3. Kui klient ostab kauba müüja e-poe vahendusel, rakenduvad kauba müügile ja üleandmisele ka vastava müüja e-poe müügingimused. Vastuolude korral kohaldatakse käesolevaid tingimusi.
- 5.4. Kauba kliendile üleandmisel läheb kliendile samas üle ka kauba juhusliku hävinemise ja kahjustumise riisiko. Kauba vastuvõtmisel kohustub klient veenduma kauba lepingutingimuste vastavuses ning teavitama müüjat viivitamatult, kui kaubal esinevad ilmsed puudused.
- 5.5. Kauba omandiõigus läheb müüjalt kliendile üle pärast viimase osamakse ja kõigi järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumist (omandireservatsioon), v.a juhul, kui kaubaks on teenus. Maksete täielikuks tasumiseks loetakse summade laekumist krediidiandja pangakontole.
- 5.6. Järelmaksulepingust ja seadusest tulenevaid kaupa puudutavaid kohustusi täidab müüja, sh kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral ja müügigarantiist tulenevaid kohustusi.
 - 5.6.1. Kui kaup ei vasta lepingutingimustele, kohustub klient müüjat teavitama 2 kuu jooksul pärast mittevastavusest teada saamist.
 - 5.6.2. Kui müüja rikub kauba müügilepingut, sh kui müüja ei ole kaupa kliendile kokkulepitud ajal üle andnud või kui kaup ei vasta lepingutingimustele, on kliendil õigus krediidiandja suhtes rahalise kohustuse täitmisest keelduda alles pärast seda, kui klient on eelmainitu kohta esitanud ümberlükkamatud tõendid. Kauba mittevastavust lepingutingimustele tõendab üksnes Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalveameti tarbijavaidluste komisjoni (edaspidi tarbijavaidluste organ) või kohtu otsus. Ühelgi juhul ei ole kliendil õigust järelmaksulepingu alusel makstavaid summasid tasaarvestada oma nõuetega või keelduda järelmaksulepingu alusel makstavate summade tasumisest enne kliendi pretensiooni tunnustava tarbijavaidluste organi või kohtu otsuse jõustumist.

6. Krediidi tagasimaksmine

- 6.1. Klient tasub osamaksed ja muud järelmaksulepingu alusel makstavad summad temale kuuluvalt pangakontolt, kui kokku ei ole lepitud teisiti, vastavalt maksegraafikule ja/või krediidiandja poolt kliendile esitatud arvetele. Võimalike vastuolude korral lähtub klient krediidiandja väljastatud arvest. Kõik kliendi poolt krediidiandjale tasutud summad kajastuvad kliendi Partner Kuukaardi kontol. Mitme lepingu puhul arvestab krediidiandja mistahes arve laekumisel esimesena maha kronoloogiliselt varasema sissenõutavaks muutunud kohustuse. Sissenõutavaks muutunud vastastikkuste rahaliste kohustuste korral on Krediidiandjal õigus oma nõuded tasaarvestada Kliendi nõuetega. Kliendi kohuseks on tagada kõikide rahaliste kohustuste õigeaegne ja täielik täitmine.

- 6.1.1. Klient kohustub osamakseid ja muid järelmaksulepingu alusel makstavaid summasid tasuma ka juhul, kui kaup on pärast kliendile üleandmist hävinenud, kahjustunud või kaotsi läinud, sõltumata sellest, kas klient vastutab kauba hävinemise, kahjustumise või kaotsimineku eest.
- 6.1.2. Kui kliendil tekib järelmaksulepingu kehtivuse ajal müüjaga vaidlus kauba kvaliteedi või puuduse osas ja klient soovib sellest tingituna kauba tagastada, kohustub klient krediidiandja poolt väljastatud arved tasuma kuni kliendi pretensiooni tunnustava tarbijavaidluste organi või kohtu otsuse jõustumiseni. Krediidiandja tagastab kliendile tema poolt tasutud rahalised vahendid samale pangakontole, millelt maksed teostati hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast vastava tarbijavaidluste organi või kohtu otsuse esitamist.
- 6.2. Klient kohustub maksma krediidiandjale tasu krediidisumma kasutamise eest. Intressi arvestatakse krediidisummalt (vastavalt järelmaksulepingu eritingimustes kokkulepitule), see sisaldub osamaksena ning kuulub tasumisele alates lepingu sõlmimise kuupäevast (kaasa arvatud) kuni lepingust tuleneva viimase osamakse maksetähtpäevani (välja arvatud).
- 6.3. Osamaksed loetakse tasutuks osamaksete laekumisega krediidiandja poolt esitatud arvel näidatud krediidiandja arveldusarvele, eeldusel, et makse viitenumber kattub arvel märgituga.
- 6.4. Kliendil on õigus krediidisumma ennetähtaegselt osaliselt või täielikult krediidiandjale tagastada, esitades krediidiandjale vastava avalduse, mille vorm on kliendile kättesaadav iseteeninduses. Osalise tagasimakse tingimuseks on, et jääkmaksumus pärast osalise tagasimakse tegemist vastaks vähemalt käesolevate tingimuste punktis 3.2 sätestatud krediidisumma miinimumile.
- 6.5. Pärast avalduse läbivaatamist edastab krediidiandja kliendile arve tagastamise seisuga järelmaksulepingust tulenevate osamaksete kogusumma ja krediidiandja hinnakirjas fikseeritud määras krediidi ennetähtaegse tagastamise hüvitise eest juhul, kui krediidiandja nimetatud hüvitist rakendab. Klient kohustub krediidiandja poolt väljastatud arve tasuma maksetähtajaks. Juhul, kui klient arvet ei tasu, kehtib järelmaksulepingu kliendi avaldusele eelnenud tingimustel edasi.
- 6.6. Krediidi ennetähtaegse tagastamise avaldust esitamata tehtud ennetähtaegsed tagasimaksed või enamakstud summad loetakse ettemaksuks või kliendi mistahes muu krediidiandja ees oleva ja sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks. Juhul, kui enamakstud summat ei ole võimalik ettemaksuks lugeda või muude kohustustega tasaarveldada, tagastab krediidiandja enamakstud summa kliendile 10 tööpäeva jooksul samale pangakontole, millelt makse krediidiandjale laekus.
- 6.7. Arvel näidatud osamaksest väiksema makse laekumisel arvestatakse summa järgnevalt: 1) sissenõutavaks muutunud võla sissenõudmiseks tehtud kulutused; 2) tähtajaks tasumata krediidi põhisumma alates varasemast võlgnevusest; 3) intress alates varasemast võlgnevusest; 4) viivised ja muud kohustused alates varasemast võlgnevusest.

7. Isikuandmete töötlemine ja konfidentsiaalsus

- 7.1. Kliendi isikuandmete töötlemine järelmaksulepingu sõlmimisel ja edasise ärisuhte jooksul toimub vastavalt krediidiandja andmekaitsetingimustele. Lisaks kohalduvad vastava müüja andmekaitsetingimused. Võimalike vastuolude kohal lähtutakse krediidiandja tingimustest.
- 7.2. Krediidiandjal ja/või müüjal on igal ajal õigus anda teavet kliendi, järelmaksulepingu tingimuste ja lepingu täitmise (sh mittenõuetekohase täitmise) kohta TKM Grupi ettevõtete töötajatele, kellel on oma ametiülesannetest tulenevalt vajalik vastavat informatsiooni saada (eelkõige finants-, juriidilise ja sisekontrolli osakonna töötajad), krediidiandja, müüja ja/või TKM Grupi välistele õigusnõustajatele ja audiitoritele; maksehäirete registri igakordsele pidajale ning isikutele, kelle vastav õigus teavet saada tuleneb Eesti Vabariigi õigusaktidest.

8. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine

- 8.1. Tulenevalt õigusaktides sätestatud kohustustest, on rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks krediidiandjal õigus:
- 8.1.1. küsida andmeid kliendi enda ja tema eest makseid tegeva isiku ja järelmaksu tegelike kasusaajate kohta ning kliendi ametialase tegevuse kohta, sh nõuda pangakonto väljavõtte esitamist, kui see on krediidiandja sisemistest riskihinnangutest tulenevalt vajalik,
- 8.1.2. küsida seoseid kliendi ja tema eest makseid tegeva isiku kohta;
- 8.1.3. tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kliendilt andmeid ja dokumente kliendi kontoväljavõttel nähtuvate tehingute kohta ning tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta. Kui klient ei esita nõutud dokumente ja andmeid või kui esitatu põhjal tekib krediidiandjal kahtlus, et tegemist võib olla ebaseaduslike tehingute, rahapesu või terrorismi rahastamisega, on krediidiandjal õigus tehingu tegemisest keelduda või tagastada laekunud vahendid nende saatjale;
- 8.1.4. kontrollida regulaarselt õigusaktidest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks kogutud teavet, sh kliendi identifitseerimise aluseks olevate andmete õigsust, ning nõuda kliendilt sellekohaste andmete ja dokumentide esitamist.
- 8.2. Klient kohustub krediidiandjale punktides 8.1.1–8.1.4 nimetatud andmeid ja dokumente krediidiandja poolt antud tähtajal esitama. Kohustuse rikkumisel, sh andmete esitamisest keeldumisel või kui vaatamata kliendi poolt antud selgitustele või muul viisil kogutud teabele ei ole võimalik kahtlusi kõrvaldada, on krediidiandjal õigus järelmaksuleping ilma eelneva hoiatuse või täiendava tähtajata üles öelda.

9. Teadete edastamine ja kaebuste lahendamine

- 9.1. Järelmaksulepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele telefoni või e-kirja teel, kui järelmaksulepingust või seadusest ei tulene muud kohustuslikku vormi. Telefoni teel võib

edastada üksnes informatiivse tähendusega teavet. Õiguslikke tagajärgi omavad teated, avaldused, kaebused, pretensioonid jms tuleb teisele poolele edastada e-posti teel või lseteeninduskeskkonnas vastavat vormi kasutades.

- 9.2. Telefoni teel edastatud teade loetakse kättesaaduks samal tööpäeval. E-kirjaga või lseteeninduskeskkonnas saadetud teade loetakse kättesaaduks saatmisele järgneval tööpäeval.
- 9.3. Pooled kohustuvad viivitamatult teineteist informeerima oma kontaktandmete muutumisest. Kuni vastava teavituse tegemiseni on lepingupoolel õigus lähtuda temale viimasena teadaolevatest andmetest.
- 9.4. Kliendil on õigus esitada krediidiandja tegevuse kohta kaebus e-posti aadressile info@tkmfinants.ee. Kaebuse esitamisel kohustub klient võimalikult täpselt kirjeldama kaebuse asjaolusid ning võimalusel lisama vastavad dokumendid. Kaebus registreeritakse vastuvõtja poolt ning kliendile antakse tagasisidet 15 tööpäeva jooksul.
- 9.5. Kauba müügilepingust tulenevad kaebused ja pretensioonid lahendab müüja.
- 9.6. Krediidiandja eesmärk on lahendada kõik kliendi kaebused ja pretensioonid läbirääkimiste teel. Juhul, kui kokkulepet saavutada ei ole võimalik, on kliendil võimalik pöörduda kohtusse (www.kohus.ee) või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole (www.ttja.ee). Kohtuvaidlused lahendatakse krediidiandja asukohajärgses kohtus, kui kokku ei ole lepitud teisiti või kui õigusaktidest imperatiivselt ei tulene teisiti. Muuhulgas kehtib kohtualluvuse kokkulepe ka juhul, kui klient asub pärast järelemaksulepingu sõlmimist elama välisriiki.
- 9.7. Krediidiandja tegevuse üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (www.fi.ee).