

PARTNER KUUKAART

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАССРОЧКИ

Действуют с 26.03.2024

Настоящие условия рассрочки являются неотъемлемой частью договора о рассрочке, заключенного между клиентом и кредитором.

1. Понятия

<b>Кредитодатель</b>	ТКМ Finants AS, регистрационный код 16015720, местонахождение ул. Каубамаая, д. 1, г. Таллинн, 10143, лицензия № 4.1-1/161.
<b>ТКМ Grupp</b>	ТКМ Grupp AS и его дочерние предприятия.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, которое покупает товар у продавца и для оплаты товара заключает договор купли-продажи с рассрочкой платежа.
<b>Продавец</b>	Входящие в ТКМ Grupp избранные магазины (в том числе интернет-магазины), где клиент может приобрести товары по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.
<b>Третье лицо</b>	Любые физические и юридические лица, не являющиеся клиентом, кредитором, продавцами и другими входящими в ТКМ Grupp юридическими лицами.
<b>Программа Partner</b>	Программа лояльности клиента ТКМ Grupp, позволяющая присоединившимся к программе получать скидки в розничных магазинах ТКМ Grupp и накапливать покупательский бонус.
<b>Карта Partner</b>	Физическая или виртуальная карта, которая выдается лицу, присоединившемуся к программе Partner, и на основании регистрации которой пользователь карты Partner получает скидки, накапливает покупательский бонус и пользуется другими связанными с программой Partner благами и услугами.
<b>Среда самообслуживания</b>	Веб-сайт программы Partner <a href="http://www.partnerkaart.ee">www.partnerkaart.ee</a> .
<b>Счет Partner Kuukaart</b>	Счет, наличие которого является условием пользования услугами кредитора и который связан с указанным в договоре купли-продажи с рассрочкой платежа номером ссылки клиента, а также через который производятся расчеты между клиентом и кредитором. В случае если у клиента нет счета Partner Kuukaart, он автоматически создается для клиента после заключения договора

	<p>купли-продажи с рассрочкой платежа, и у клиента есть к нему доступ в любое время в среде самообслуживания.</p>
<b>Средство аутентификации</b>	<p>Средствами входа в среду самообслуживания и идентификации личности являются mobiil-ID, Smart-ID, ID-карта и банковская ссылка.</p>
<b>Рассрочка платежа</b>	<p>Предлагаемый кредитором финансовый продукт, позволяющий клиенту приобретать товар у продавца или пользоваться услугами, оплачивая покупки по частям в соответствии с графиком платежей и/или по счету.</p>
<b>Договор купли-продажи с рассрочкой платежа</b>	<p>Заключенный между клиентом и кредитором кредитный договор об оплате с рассрочкой Partner (частичными платежами). Видом кредита является потребительский кредит для финансирования приобретения вещи или оказания услуги.</p>
<b>Сумма кредита</b>	<p>Потребительский кредит на оговоренную сумму, позволяющий клиенту приобрести товары на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа, который клиент выплачивает кредитору вместе с побочными расходами на условиях, зафиксированных в договоре купли-продажи с рассрочкой платежа.</p>
<b>Остаточная стоимость</b>	<p>Сумма кредита, которую клиент еще не выплатил кредитору.</p>
<b>Проценты</b>	<p>Плата, выплачиваемая клиентом кредитору за использование суммы кредита, по ставке, согласованной в особых условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа. Проценты начисляются на сумму кредита (в соответствии с особыми условиями договора купли-продажи с рассрочкой платежа) и подлежат уплате с даты заключения договора (включительно) до даты уплаты последнего частичного платежа по договору (за исключением). Кредитор рассчитывает дневную процентную ставку, исходя из того, что в году 360 дней.</p>
<b>Пеня</b>	<p>Проценты, выплачиваемые клиентом кредитору за несвоевременную оплату денежного обязательства, по ставке, согласованной в особых условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа.</p>
<b>Общая стоимость кредита</b>	<p>Сумма всех расходов, связанных с погашением суммы кредита (включая налог с оборота по установленной законом ставке на момент заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа), стоимость которых указана в особых условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа.</p>
<b>Ставка затратности кредита</b>	<p>Общая стоимость кредита (проценты, плата за заключение договора, плата за обслуживание договора и другие платежи, подлежащие</p>

	<p>уплате клиентом в связи с договором купли-продажи с рассрочкой платежа и известные продавцу и кредитодателю на момент заключения договора), выраженная в виде годовой процентной ставки от суммы взятого в пользование кредита, величина которого указана в особенных условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа. При расчете ставки затратности кредита предполагается, что договор купли-продажи с рассрочкой платежа действует в течение оговоренного срока и что клиент будет выполнять свои обязательства на условиях и в сроки, оговоренные в договоре. При расчете ставки затратности кредита не учитываются расходы или платы, которые не известны продавцу и/или кредитодателю на момент заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа, а также расходы, которые клиент должен будет оплатить в случае нарушения договора. Ставка затратности кредита представляется в информационных целях и основывается на условиях, изложенных в особенных условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа, и не влияет на договорные обязательства или подлежащие оплате суммы. При расчете ставки затратности кредита исходят из формулы, утвержденной постановлением министра финансов Эстонской Республики, и результат округляется до двух знаков после запятой.</p>
<b>Товар</b>	<p>Движимая вещь или движимые вещи (вместе со всеми принадлежностями, вещами, необходимыми для их эксплуатации приспособлениями, дополнительным оснащением, а также техническими и гарантийными документами, относящимися к ним), указанные в приложении 1 к договору купли-продажи с рассрочкой платежа и переданные продавцом клиенту на основании договора купли-продажи, или услуга, оказываемая продавцом клиенту.</p>
<b>График платежей</b>	<p>График выплаты суммы кредита и побочных расходов с указанием сумм частичных платежей и сроков их уплаты. В значении настоящих условий график платежей носит информативный характер, и клиент обязуется исходить в первую очередь из счетов, выставленных кредитодателем.</p>
<b>Счет</b>	<p>Выдаваемое клиенту кредитодателем уведомление о договорном требовании, в котором видны денежные обязательства клиента в соответствии с заключенными договорами и срок их оплаты. Если не указано иное, то уведомление о договорном требовании не считается счетом в значении статьи 37 Закона о налоге с оборота.</p>
<b>Срок оплаты</b>	<p>Дата, указанная в графике платежей и/или счете, выставленном на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа (независимо от того, выпадает ли эта дата на выходной день или государственный праздник), не позднее которой подлежащий выплате клиентом частичный платеж, следующий из договора купли-</p>

	<p>продажи с рассрочкой платежа, должен быть зачислен на банковский счет кредитодателя. В случае каких-либо расхождений клиент обязуется полагаться в первую очередь на счета, выставленные кредитодателем.</p>
<b>Частичный платеж</b>	<p>Ежемесячный платеж, который клиент должен выплачивать кредитодателю; количество платежей и срок выплаты согласованы в графике платежей; платеж включает ежемесячное погашение суммы кредита, процентов и побочных расходов, подлежащих уплате клиентом по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.</p>
<b>Взнос</b>	<p>Сумма собственного участия, уплаченная клиентом при заключении договора купли-продажи с рассрочкой платежа. В качестве взноса учитываются также бонусные баллы карты Partner или подарочные карты, если клиент использует при оплате товара соответствующие возможности.</p>
<b>Плата за заключение договора</b>	<p>Оплачиваемая клиентом при заключении договора купли-продажи с рассрочкой платежа плата за услуги, чтобы покрыть расходы на операции, выполняемые для заключения такого договора. Договорная плата, уплачиваемая за заключение договора, фиксируется в прейскуранте кредитодателя, не зависит от количества предметов в договоре купли-продажи или суммы кредита, а срок ее уплаты согласован в графике платежей.</p>
<b>Плата за обслуживание договора</b>	<p>Уплачиваемая клиентом кредитодателю периодическая плата, которая фиксируется в прейскуранте кредитодателя, не зависит от количества предметов в договоре купли-продажи или суммы кредита, а срок ее уплаты согласован в графике платежей.</p>
<b>Плата за запросы</b>	<p>Единовременная плата, выплачиваемая клиентом при отступлении от договора купли-продажи с рассрочкой платежа, за запросы, сделанные в регистры при подготовке договора. Размер платы за запросы установлен в прейскуранте кредитодателя.</p>
<b>Условия</b>	<p>Настоящие общие условия рассрочки рассматриваются как стандартные условия и составляют общую часть договора купли-продажи с рассрочкой платежа.</p>

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящими условиями предусмотрен общий порядок подачи ходатайства об услуге рассрочки, пользования услугой и выплат по ней. К вопросам, не урегулированным условиями, применяется законодательство Эстонской Республики.

- 2.2. Условия являются неотъемлемой частью договора купли-продажи с рассрочкой платежа. В случае противоречий между договором купли-продажи с рассрочкой платежа и условиями применяется договор купли-продажи с рассрочкой платежа.
- 2.3. В дополнение к условиям применяются установленные продавцом в отношении продажи товара и действующие во время заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа дополнительные условия продажи в объеме, в котором они не противоречат настоящим условиям. В случае противоречий применяется предусмотренное договором купли-продажи с рассрочкой платежа.
- 2.4. Кредитодатель имеет право в любое время изменить условия в одностороннем порядке, уведомив клиентов за 30 календарных дней и опубликовав новые условия на сайте [www.partnerkaart.ee](http://www.partnerkaart.ee).
- 2.5. Кредитодатель имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить свой прейскурант, уведомив об этом клиента за 30 календарных дней. Новый прейскурант начинает действовать с момента его опубликования на сайте [www.partnerkaart.ee](http://www.partnerkaart.ee). Указанный в настоящем пункте срок уведомления не применяется в случае, если изменение обусловлено понижением цены указанных в прейскуранте услуг, изменением иных условий договора купли-продажи с рассрочкой платежа в более выгодную для клиента сторону или добавлением в прейскурант новых услуг.

### **3. Ходатайствование о рассрочке**

- 3.1. Для подачи ходатайства о рассрочке платежа клиент должен соответствовать следующим минимальным требованиям:
  - 3.1.1. он является совершеннолетним лицом и резидентом Эстонской Республики;
  - 3.1.2. он присоединился к программе Partner;
  - 3.1.3. его карта Partner действительна (то есть срок действия карты не истек).
  - 3.1.4. В случае если у клиента нет карты Partner, он может присоединиться к программе Partner в соответствии с условиями программы Partner.
  - 3.1.5. Кредитодатель вправе в любое время, исходя из своих внутренних оценок рисков или требований, установленных в отношении деятельности кредитодателя, в том числе из указаний надзорных учреждений, применить в отношении клиента дополнительные неуказанные здесь требования.
- 3.2. Минимальная сумма кредита составляет 100 (сто) евро. У кредитодателя есть право отказать в заключении или изменении договора купли-продажи с рассрочкой платежа, если заявленная сумма кредита или остаточная стоимость по договору меньше указанной выше минимальной суммы кредита.
- 3.3. Для подачи ходатайства о рассрочке платежа клиент входит с помощью средств аутентификации в среду самообслуживания и заполняет в ходатайстве о рассрочке

требуемые поля. Подтверждением ходатайства клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (личного кода, имени, фамилии, дохода, иждивенцев, финансовых обязательств) в целях оценки платежеспособности (финансовой благонадежности).

- 3.4. Если, исходя из своей оценки рисков, кредитор сочтет это необходимым, то для оценивания платежеспособности клиента требуется также представить выписку со счета клиента за последние 6 месяцев, из которой были бы видны его доходы и финансовые обязательства.
- 3.5. На основании собранной информации кредитор принимает решение о выдаче клиенту суммы кредита (предложение кредита). Предложение кредита не представляется, если клиент не предоставил в ходатайстве требуемую информацию, или если кредитор не получил информацию из независимых источников (например, регистров), или имеются иные обстоятельства, исключающие представление предложения.

#### **4. Заключение и вступление в силу договора купли-продажи с рассрочкой платежа**

- 4.1. Условием заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа является принятие клиентом сделанного ему предложения кредита. В среде самообслуживания клиент может подписать договор купли-продажи с рассрочкой платежа электронно-цифровой подписью. Договор купли-продажи с рассрочкой платежа вступает в силу при передаче товара в соответствии с обстоятельствами, установленными пунктом 5.1 условий, с обратной силой с подписания клиентом договора купли-продажи с рассрочкой платежа.
- 4.2. Подписанный договор можно найти в среде самообслуживания. Договоры, ходатайства и иные документы, связанные с рассрочкой, не выдаются на бумажном носителе.
- 4.3. Заключением договора купли-продажи с рассрочкой платежа клиент соглашается с тем, что кредитор может передать заявленные ему персональные данные клиента, а также информацию о заключенных договорах, выписках по операциям, датах возникновения и окончания задолженности и суммах третьим лицам в целях взыскания задолженности.

#### **5. Продажа и передача товара**

- 5.1. Продавец передает клиенту товар в местонахождении продавца или другом оговоренном между клиентом и продавцом месте и в оговоренное время. Вместе с товаром продавец также передает клиенту любые документы, инструкции, сертификаты или другие принадлежности, сопровождающие товар, и при необходимости информирует клиента о надлежащем использовании и/или обслуживании товара. Если продавец дает гарантию на товар, то продавец передает клиенту также документы на гарантию и условия гарантии.
  - 5.1.1. В случае если продавец желает передать клиенту товар, купленный с рассрочкой платежа, но клиент по любой причине не забирает у продавца товар в день заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа, соответствующие действия считаются отступлением клиента от договора купли-продажи, в результате чего договор купли-продажи с рассрочкой платежа автоматически

становится ничтожным. Данное положение не применяется в отношении товаров, приобретенных через интернет-магазин продавца.

- 5.2. Перечень товаров (данные товара), приобретенных с рассрочкой платежа, и стоимость фиксируются в приложении к договору купли-продажи с рассрочкой платежа после комплектации продавцом товара клиенту. Кредитодатель вправе в одностороннем порядке изменить соответствующее приложение к договору, если после доставки товара клиенту вследствие действий клиента или продавца (прежде всего, но и не только возврат или обмен товара) происходят изменения в окончательном перечне товара.
- 5.3. Если клиент приобретает товар через интернет-магазин продавца, в отношении продажи и передачи товара применяются также условия продажи интернет-магазина соответствующего продавца. В случае противоречий применяются настоящие условия.
- 5.4. С передачей товара клиенту одновременно к клиенту переходит и риск случайного уничтожения и повреждения товара. При приеме товара клиент обязуется убедиться в соответствии товара условиям договора и незамедлительно уведомить продавца, если у товара имеются явные дефекты.
- 5.5. Право собственности на товар переходит от продавца к клиенту после выплаты последнего частичного платежа и уплаты всех сумм, подлежащих уплате на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа (резервация права собственности), за исключением случаев, когда товаром является услуга. Полной уплатой платежей считается поступление сумм на банковский счет кредитодателя.
- 5.6. Касающиеся товара обязательства, следующие из договора купли-продажи с рассрочкой платежа и из закона, исполняет продавец, в том числе в случае несоответствия товара условиям договора, а также вытекающие из гарантии продавца обязанности.
  - 5.6.1. Если товар не соответствует условиям договора, клиент обязуется уведомить продавца в течение 2 месяцев после того, как он узнал о несоответствии.
  - 5.6.2. Если продавец нарушает договор купли-продажи товара, в том числе если продавец не передал товар клиенту в оговоренное время или товар не соответствует условиям договора, клиент имеет право отказаться от исполнения денежного обязательства перед кредитодателем только после того, как клиент представил неопровержимые доказательства в отношении вышеупомянутого. Несоответствие товара условиям договора доказывает только решение Комиссии по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (далее — Комиссия по потребительским спорам) или суда. Ни в одном из случаев клиент не имеет права производить взаимозачет сумм, выплачиваемых на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа, со своими требованиями или отказаться от выплаты сумм, подлежащих выплате на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа, до вступления в силу решения Комиссии по потребительским спорам или суда, признающего претензию клиента.

## 6. Выплата кредита

- 6.1. Клиент выплачивает частичные платежи и иные суммы, подлежащие оплате на основании договора о рассрочке, с принадлежащего ему банковского счета, если не оговорено иначе, в соответствии с графиком платежей и/или счетами, выставленными клиенту от кредитодателя. В случае возможных противоречий клиент исходит из выставленного кредитодателем счета. Все выплаченные клиентом кредитодателю суммы отражаются на счете Partner Kuukaart клиента. В случае нескольких договоров кредитодатель вычитает при поступлении любого счета сначала обязательство, ставшее подлежащим взысканию раньше в хронологическом порядке. В случае взаимных денежных обязательств, ставших подлежащими взысканию, кредитодатель вправе произвести взаимозачет своих требований с требованиями клиента. Обязанностью клиента является обеспечить своевременное исполнение всех денежных обязательств в полном объеме.
- 6.1.1. Клиент обязуется выплачивать частичные платежи и другие суммы на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа также в случае, если товар после передачи клиенту уничтожен, поврежден или утерян, независимо от того, несет ли клиент ответственность за уничтожение, повреждение или утерю товара.
- 6.1.2. Если в период действия договора купли-продажи с рассрочкой платежа у клиента возникнет спор с продавцом по поводу качества или иного недостатка товара и клиент желает в связи с этим вернуть товар, клиент обязуется оплатить выставленные кредитодателем счета до вступления в силу решения Комиссии по потребительским спорам или суда о признании претензии клиента. Кредитодатель возвращает клиенту выплаченные им денежные средства на тот же банковский счет, с которого были осуществлены платежи, не позднее чем в течение 10 рабочих дней после представления соответствующего решения Комиссии по потребительским спорам или суда.
- 6.2. Клиент обязуется уплатить кредитодателю плату за пользование суммой кредита. Проценты начисляются на сумму кредита (в соответствии с особыми условиями договора купли-продажи с рассрочкой платежа), они содержатся в частичных платежах и подлежат уплате с даты заключения договора (включительно) до даты уплаты последнего частичного платежа по договору (за исключением).
- 6.3. Частичные платежи считаются выплаченными после их поступления на расчетный счет кредитодателя, указанный кредитодателем в выставленном счете, при условии, что номер ссылки платежа совпадает с указанным в счете.
- 6.4. Клиент имеет право досрочно выплатить кредитодателю сумму кредита частично или полностью, подав кредитодателю соответствующее заявление, форма которого доступна клиенту в самообслуживании. Условием частичной выплаты является то, чтобы остаточная стоимость после осуществления частичной выплаты соответствовала по меньшей мере минимальной сумме кредита, установленной пунктом 3.2 настоящих условий.



- 6.5. После рассмотрения заявления кредитор передает клиенту счет на общую сумму частичных платежей, следующих из договора купли-продажи с рассрочкой платежа, по состоянию на момент выплаты и компенсацию за досрочную выплату кредита в фиксированном в прейскуранте кредитодателя размере в случае, если кредитор применяет упомянутую компенсацию. Клиент обязуется оплатить выставленный кредитором счет в срок. В случае если клиент не оплачивает счет, договор купли-продажи с рассрочкой платежа продолжает действовать на прежних условиях, которые были до подачи заявления клиента.
- 6.6. Досрочная выплата платежей или выплата сумм в большем размере, сделанные без подачи заявления о досрочной выплате кредита, считаются предоплатой или суммой на покрытие любых иных обязательств клиента, имеющихся перед кредитором и ставших подлежащими взысканию. В случае если выплаченную в большем размере сумму невозможно считать предоплатой или зачесть в счет иных обязательств, кредитор возвращает переплату клиенту в течение 10 рабочих дней на тот же банковский счет, с которого платеж поступил в кредитор.
- 6.7. В случае поступления платежа меньшего размера, чем указанный в счете частичный платеж, сумма учитывается следующим образом: 1) расходы, произведенные для взыскания долга, ставшего подлежащим взысканию; 2) основная сумма невыплаченного в срок кредита начиная с более ранней задолженности; 3) проценты начиная с более ранней задолженности; 4) пени и иные обязательства начиная с более ранней задолженности.

## **7. Обработка персональных данных и конфиденциальность**

- 7.1. Обработка персональных данных клиента при заключении договора купли-продажи с рассрочкой платежа и в течение дальнейших деловых отношений происходит в соответствии с политикой конфиденциальности кредитора. Кроме того, применяется политика конфиденциальности соответствующего продавца. В случае возможных противоречий применяются условия кредитора.
- 7.2. Кредитор и/или продавец имеют право в любое время предоставить информацию о клиенте, условиях договора купли-продажи с рассрочкой платежа и об исполнении договора (в том числе ненадлежащем исполнении) работникам предприятий ТКМ Grupp, которым в связи с их должностными обязанностями необходимо получать соответствующую информацию (прежде всего работникам финансового отдела, юридического отдела и отдела внутреннего контроля), внештатным юридическим консультантам и аудиторам кредитора, продавца и/или ТКМ Grupp; очередному держателю регистра задолженностей и лицам, соответствующее право которых на получение информации следует из правовых актов Эстонской Республики.

## **8. Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма**

- 8.1. Исходя из установленных правовыми актами обязанностей, для противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма кредитор имеет право:

- 8.1.1. запросить данные по поводу самого клиента, а также лица, осуществляющего платежи за него, фактических бенефициаров рассрочки и по поводу должностной деятельности клиента, в т. ч. требовать представления выписки из банковского счета, если это необходимо вследствие оценки внутренних рисков кредитодателя;
  - 8.1.2. спрашивать о связях клиента и лица, осуществляющего платежи за него;
  - 8.1.3. для выяснения законного происхождения используемых в сделке денег или имущества запросить у клиента данные и документы по поводу отраженных в выписке со счета клиента сделок и по поводу партнера по сделке или связанного со сделкой иного лица. Если клиент не представляет требуемых документов и данных или если на основании представленной информации у кредитодателя возникает сомнение, что дело может обстоять с незаконными сделками, отмыванием денег или финансированием терроризма, кредитодатель имеет право отказаться от совершения сделки или возвратить перечисленные средства отправителю;
  - 8.1.4. для исполнения вытекающих из правовых актов мер бдительности регулярно проверять собранную информацию, в том числе достоверность данных, являющихся основанием идентификации клиента, и требовать от клиента представления соответствующих данных и документов.
- 8.2. Клиент обязуется представлять кредитодателю указанные в пунктах 8.1.1–8.1.4 данные и документы в течение предоставленного кредитодателем срока. В случае нарушения обязанности, в т. ч. в случае отказа представить данные, или в случае если, несмотря на представленные клиентом пояснения или собранную другим способом информацию, невозможно устранить сомнения, кредитодатель имеет право расторгнуть договор о рассрочке платежа без предварительного предупреждения или дополнительного срока.

## **9. Передача сообщений и разрешение жалоб**

- 9.1. Сообщения, связанные с договором купли-продажи с рассрочкой платежа, передаются другой стороне по телефону или электронной почте, если из договора купли-продажи с рассрочкой платежа или закона не следует иной обязательной формы. По телефону можно передавать информацию, имеющую только информативное значение. Имеющие правовые последствия сообщения, заявления, жалобы, претензии и т. п. следует передавать другой стороне по электронной почте или в среде самообслуживания с помощью соответствующей формы.
- 9.2. Информация, переданная по телефону, считается полученной в тот же рабочий день. Информация, отправленная электронным письмом или в среде самообслуживания, считается полученной на следующий рабочий день после дня отправки.
- 9.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об изменениях своих контактных данных. До соответствующего сообщения сторона договора вправе исходить из последних известных ей данных.

- 9.4. Клиент имеет право подать жалобу на действия кредитодателя на адрес электронной почты [info@tkmfinants.ee](mailto:info@tkmfinants.ee). При подаче жалобы клиент обязуется по возможности точно описать обстоятельства жалобы и при возможности добавить соответствующие документы. Жалоба регистрируется принимающей стороной, и клиенту предоставляется обратная связь в течение 15 рабочих дней.
- 9.5. Жалобы и претензии, следующие из договора купли-продажи товара, разрешает продавец.
- 9.6. Цель кредитодателя заключается в разрешении всех жалоб и претензий клиентов путем переговоров. В случае если невозможно прийти к соглашению, клиент может обратиться в суд ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)) или Комиссию по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей и технического надзора ([www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)). Судебные споры разрешаются в суде по местонахождению кредитодателя, если не согласовано иное или из правовых актов императивно не следует иное. Соглашение о подсудности действует в том числе также в случае, если после заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа клиент переезжает жить в иностранное государство.
- 9.7. Надзор за деятельностью кредитодателя осуществляет Финансовая инспекция ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)).